Fysiotherapie Slobbe

Emmerikseweg 252-8
7206 DE Zutphen

Tel 0575-57 29 00
Fax 0575-57 29 01
info@fysioslobbe.nl
www.fysiotherapieslobbe.nl

D.M.E. Slobbe-van Tetering
Fysiotherapeut
Handtherapeut
Geregistreerd:
- BIG 69035170104
- KRF NL Kwaliteitsregister

D.J.C. Slobbe
Fysiotherapeut
Geregistreerd:
- BIG 39035026504
- KRF NL Kwaliteitsregister

T.P.J. van den Boom
Fysiotherapeut
Handtherapeut
Geregistreerd:
- BIG 69918770904
- KRF NL Kwaliteitsregister

# Onze huisregels

## Algemeen:

- Binnen de praktijk dient een ieder zich volgens de algemeen geldende normen en waarden te gedragen.
- In de praktijk (wachtruimte, behandelkamers en oefenzaal) mag niet worden gerookt.
- Indien u een jas of andere eigendommen aan de kapstok of in de wachtruimte achterlaat, let dan op dat daar geen waardevolle spullen in aanwezig zijn.
- De praktijk is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen uit de wachtruimte.
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen in het pand of buitenterrein (auto, fiets).
- Wilt u uw fiets of auto zodanig parkeren dat anderen daar geen overlast van ondervinden? U kunt de auto parkeren binnen de vakken die voor de fysiotherapie gelden.
- Wanneer u reeds een afspraak heeft, hoeft u zich niet meer te melden bij de receptie, maar kunt u in de wachtkamer plaatsnemen. Uw fysiotherapeut zal u dan op de afgesproken tijd ophalen.
- Wanneer u 10 minuten na het verstrijken van de begintijd van uw behandeling nog niet door uw therapeut gehaald bent, meldt u dan s.v.p.
- Neem, óók wanneer u de afspraken in uw eigen agenda zet, uw afspraakkaartje mee. De therapeut kan daar dan de volgende afspraken op invullen.
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (politie, brandweer) op te volgen.
- De praktijk aanvaart geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van cliënten, welke zich niet aan de instructies van de fysiotherapeut hebben gehouden.
- U wordt verzocht bij elke behandeling een handdoek en uw afsprakenkaartje mee te nemen.
- Als de behandeling ook in de oefenzaal plaatsvindt wordt u verzocht passende kleding en schone (sport)schoenen te dragen.
- Bij verhindering wordt u verzocht tijdig af te bellen. Wij zijn genoodzaakt om de gereserveerde tijd voor een behandeling, die niet tenminste 24 uur van te voren is afgezegd, bij u in rekening te brengen. Bij geen gehoor of buiten de openingstijden (dus ook in het weekend) kunt u een bericht inspreken op ons antwoordapparaat.
- Fysiotherapie wordt vergoed in de aanvullende verzekering. Het aantal behandelingen dat u vergoed krijgt, is afhankelijk van uw zorgverzekeringspakket. U dient zelf uw polisvoorwaarden na te lezen over de mate van vergoeding. De praktijk heeft contracten met alle zorgverzekeringen. Hierdoor kunnen wij rechtstreeks declareren bij uw verzekeraar.
- Wanneer u of uw kind tijdens het wachten speelgoed gebruikt of lectuur leest, wilt u dit dan opruimen voordat u de wachtruimte verlaat.
- Wilt u bij gebrek aan zitruimte voorrang geven aan mindervalide personen.