Fysiotherapie
Slobbe

Algemeen
De praktijk voor fysiotherapie bestaat uit een team van meerdere fysiotherapeuten met diverse specialisaties. Momenteel zijn in de praktijk werkzaam:

- D.J. Slobbe (Dirk-Jan)(BIG:39035026504): fysiotherapeut met als specialisaties ouderenzorg, reuma, COPD, neurologische aandoeningen en degeneratieve aandoeningen
- D.M.E. Slobbe-van Tetering (Diana) (BIG:6903517010)4: fysiotherapeut, handtherapeut, schouder- en knierevalidatie en MTC
- T.P.J. van den Boom (Tara) (BIG: 69918770904) : fysiotherapeut, handtherapeut

Openingstijden
Openingstijden van de praktijk: Maandag, dinsdag en donderdag: 8.00 tot 21.00 uur, woensdag en vrijdag: 8.00- 18.00 uur. In overleg met uw therapeut kunnen de tijden voor een behandeling eventueel afwijken.

Contact
Telefonisch zijn wij bereikbaar op telefoonnummer 0575-572900 tijdens de openingstijden van de praktijk. Buiten deze uren kunt u uw bericht inspreken op onze voicemail of mailen naar info@fysioslobbe.nl

Tarieven
We hebben met alle zorgverzekeraars contracten afgesloten. Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig om uw polis goed door te lezen of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.
De fysiotherapeut wil zo snel mogelijk aan de slag met uw klachten. Na de intake moeten er veel gegevens worden verwerkt. Daarnaast starten wij ook al met de behandeling. Dit wordt in principe gedeclareerd als twee afspraken.
De kosten van spalken worden, meestal, niet vergoed door uw verzekering!
De materiaalkosten worden in rekening gebracht en u betaalt hiervoor:
vinger spalk: klein € 15,00 groot € 20,00
duimspalk: € 30,00
pols/onderarm spalk: € 37,50

Aanmelden
Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw naam, adres, woonplaats en telefoonnummer. Bij de eerste afspraak neemt u mee: verzekeringspasje, geldig legitimatiebewijs en indien van toepassing de verwijsbrief van uw huisarts of specialist en een (bad)handdoek. Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat en of u specifiek behandeld wilt worden door een bepaalde fysiotherapeut.

DTF
De **directe toegankelijkheid** van de fysiotherapeut is een screening en zo nodig een aanvullend vervolg-onderzoek, hiervoor is geen verwijzing van een huisarts of specialist nodig. Er wordt met u een afspraak gemaakt voor een screeningsgesprek dat ongeveer 10 minuten zal duren.
Na dat gesprek wordt met u besproken of uw klacht in aanmerking komt voor behandeling door een fysiotherapeut of dat een bezoek aan de huisarts gewenst is.

Wat kunt u verwachten van uw eerste afspraak
U neemt plaats in de wachtkamer en wordt op de afgesproken tijd door de fysiotherapeut opgehaald. De fysiotherapeut vraagt u om uw persoonsgegevens, zodat een behandeldossier aangemaakt kan worden. Hierna wordt uw gezondheidsprobleem in kaart gebracht. Meestal wordt dit gesprek gevolgd door een onderzoek. Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden om u gedeeltelijk uit te kleden. Naar aanleiding van de resultaten uit dit onderzoek zal er een behandelplan opgesteld worden. Dit behandelplan zal met u worden besproken.

Afmelden
Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. Wanneer dit niet gebeurt zijn wij genoodzaakt om de behandelprijs bij u in rekening te brengen.
In overleg met uw behandelend fysiotherapeut kan bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken.

Kwaliteit
De therapeuten, die werkzaam zijn binnen onze praktijk, staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister van het KNGF (KRF-NL-register).
De praktijk is gecertificeerd volgens Stichting Keurmerk Fysiotherapie en volgt deze richtlijnen. Zonder actief tegenbericht van u als patiënt, staat u toe dat, ter continue leren en verbeteren en bewaking van de kwaliteit, er door interne/ externe controleurs dossiers bekeken kunnen worden en dat er data over metingen verzameld wordt. Er worden alleen essentiële gegevens over metingen uit dossiers gehaald. Hierbij zijn uw persoonlijke gegevens uiteraard nooit herleidbaar. Deze gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt. Als u bezwaar heeft tegen het gebruik van uw gegevens, kunt u dit laten weten aan uw fysiotherapeut.

Privacy
De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy is gewaarborgd.

Waarneming
Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie,- studie,- of ziekteverzuim.
Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten de praktijk gevraagd uw behandeling over te nemen.

Hygiëne
Wij vragen u voor iedere behandeling een handdoek mee te nemen. Verder verwachten wij van u als patiënt dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.

Klachten
Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. U kunt om een klachtenformulier vragen bij één van onze medewerkers. Wij volgen hierin de wet Kwaliteit klachten geschillen zorg.
U vindt hierover informatie in het folderrek in de wachtruimte.

Privacyreglement
Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de patiënt. Al deze zaken zijn in een reglement vastgelegd. . U vindt hierover informatie in de praktijkmap in de wachtruimte en op onze website.

Reglement
Uiteraard gaat uw fysiotherapeut zorgvuldig met de gegevens om: daarom is naast de bovengenoemde Wet op Persoonsregistraties een aantal regels vastgelegd in een privacy reglement. Onderstaand is het reglement weergegeven:

- Behalve de fysiotherapeut die u behandelt heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.
- U heeft het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelende fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.
- Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen.

- Wanneer het voor het onderzoek van belang is dat gegevens wel tot u persoonlijk herleidbaar zijn, zullen deze pas worden verstrekt (aan de onderzoeker) wanneer u daarvoor, schriftelijk, toestemming heeft verleend.
- Gegevens van patiënten worden niet aan derden verstrekt ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de patiënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.
- Nadat de patiënt behandeld is, worden de gegevens zodanig gearchiveerd dat alleen de hierboven eerder genoemde beperkte groep mensen deze gegevens in kan zien.
- Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken.

Het complete reglement is in de praktijk ter inzage. Tegen kostprijs kunt u een fotokopie krijgen. U kunt tegen kostprijs een afschrift van uw gegevens ontvangen.

Betalingsvoorwaarden

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt en de fysiotherapeut.
2. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht.
3. Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen 30 dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
4. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buiten-gerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt.
5. Wij hebben ons, voor het betaalbaar stellen van declaraties verbonden aan een factoringbedrijf en prevaleren hierdoor de betalingsvoorwaarden van Infomedics (het factoringbedrijf). Zie de folder van Infomedics in ons folderrek, of kijk op onze website.

Eigendommen

De praktijk is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen.

Niet roken

Binnen de praktijk (wachtkamer, behandelruimten en oefenzaal) mag niet worden gerookt.

Niet reanimeren

U bent zelf verantwoordelijk voor een niet-reanimeren verklaring. Indien reanimatie nodig is, zijn we dat in alle gevallen verplicht te doen tenzij u een niet-reanimatie verklaring zichtbaar op uw lichaam draagt. Deze kunt u aanvragen bij:

- De Nederlandse Hartstichting (www.hartstichting.nl)
- Nederlandse Vereniging voor een vrijwillig levenseinde (www.nvve.nl)

Actueel nieuws

Voor de meest actuele zaken en veranderingen verwijzen wij u naar onze website: www.fysiotherapieslobbe.nl